

## Polityka Prywatności (Rozszerzona o Cookies)

### 1. Informacje ogólne

Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania danych osobowych osób korzystających ze strony internetowej firmy oraz klientów indywidualnych, którym wystawiane są faktury VAT. Dokument spełnia obowiązki wynikające z art. 13 i 14 RODO i obejmuje rozszerzoną politykę cookies.

### 2. Administrator danych

Administratorem danych osobowych jest:

TECH-INŻYNIERIA SP. Z O.O.

ul. Długosza 2,

51-162 Wrocław

NIP: 895-225-62-19

[biuro@tech-inzynieria.pl](mailto:biuro@tech-inzynieria.pl)

### 3. Cele i podstawy przetwarzania danych

Dane przetwarzane są w celach:

- wystawienia faktury VAT klientowi indywidualnemu – art. 6 ust. 1 lit. c RODO,
- kontaktu mailowego – art. 6 ust. 1 lit. f RODO,
- funkcjonowania strony WWW – art. 6 ust. 1 lit. f RODO,
- analityki, statystyk, marketingu – art. 6 ust. 1 lit. f lub zgoda (cookies marketingowe),
- obsługi księgowej – art. 6 ust. 1 lit. c i f RODO.

## 4. Kategorie danych

Przetwarzane dane mogą obejmować: imię, nazwisko, adres, e-mail, telefon, IP, logi serwera, dane z formularzy, dane fakturowe.

## 5. Odbiorcy danych

Dane mogą być udostępniane biuru rachunkowemu, firmie hostingowej, dostawcom systemów IT, operatorom płatności oraz organom publicznym – wyłącznie gdy wymagają tego przepisy prawa.

## 6. System księgowy

Firma korzysta z systemu księgowego online, który pełni funkcję podmiotu przetwarzającego (art. 28 RODO).

## 7. Okres przechowywania danych

- faktury – 5 lat od końca roku podatkowego,
- korespondencja – 12 miesięcy,
- dane marketingowe – do sprzeciwu.

## 8. Prawa użytkownika

Użytkownik ma prawo dostępu, sprostowania, usunięcia (z wyjątkami), ograniczenia, przenoszenia danych, wniesienia sprzeciwu.

## 9. Polityka plików cookies (szczegółowa)

Strona internetowa wykorzystuje pliki cookies, czyli niewielkie pliki tekstowe zapisywane na urządzeniu użytkownika. Cookies są stosowane w celu zapewnienia prawidłowego działania strony, analityki oraz – jeśli użytkownik wyrazi zgodę – celów marketingowych.

### 9.1 Rodzaje stosowanych cookies

#### 1) Cookies niezbędne (techniczne)

- zapewniają podstawowe funkcjonowanie strony,
- bez nich strona nie będzie działać poprawnie,
- nie wymagają zgody użytkownika.

#### 2) Cookies analityczne/statystyczne (np. Google Analytics)

- mierzą ruch użytkowników,
- pomagają analizować sposób korzystania ze strony,
- aktywowane wyłącznie za zgodą użytkownika.

#### 3) Cookies funkcjonalne

- zapamiętują ustawienia użytkownika (np. język strony),
- poprawiają komfort korzystania,
- mogą wymagać zgody w zależności od konfiguracji.

#### 4) Cookies marketingowe / reklamowe

- pozwalają na personalizowanie reklam,
- mogą śledzić aktywność użytkownika na różnych stronach,
- wymagają wyraźnej zgody.

### 9.2 Podstawa prawna stosowania cookies

- Cookies niezbędne – art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes).
- Cookies wymagające zgody – art. 6 ust. 1 lit. a RODO (zgoda użytkownika).
- Zgoda zbierana jest przez banner cookies lub panel zarządzania zgodami.

### 9.3 Zarządzanie plikami cookies

Użytkownik może:

- wyrazić lub wycofać zgodę na poszczególne kategorie cookies w panelu zgód,
- zablokować pliki cookies w ustawieniach przeglądarki,
- usunąć zapisane cookies z urządzenia.

### 9.4 Narzędzia zewnętrzne i partnerzy

Strona może korzystać z narzędzi analitycznych lub marketingowych, takich jak:

- Google Analytics,

- Google Ads,
- Meta Pixel (Facebook),
- mapy Google,
- narzędzia statystyczne serwera.

Użytkownik jest o tym informowany w bannerze cookies lub polityce cookies.

#### 9.5 Informacje zapisywane w cookies mogą obejmować

- adres IP,
- informacje o przeglądarce,
- ustawienia języka,
- informacje o sesji,
- parametry urządzenia,
- aktywność na stronie.

#### 9.6 Przekazywanie danych poza UE w związku z cookies

Jeżeli używane narzędzia pochodzą od dostawców spoza UE (np. Google/Meta), dane mogą być przekazywane na podstawie:

- Tarczy Danych UE-USA,
- Standardowych Klauzul Umownych (SCC),
- innych instrumentów zgodnych z RODO.

## 10. Zmiany Polityki Prywatności

Administrator może zmieniać niniejszą Politykę w przypadku zmian prawnych lub technicznych.

Aktualna wersja dokumentu znajduje się zawsze na stronie internetowej firmy.