

Polityka Prywatności (Rozszerzona o Cookies)

1. Informacje ogólne

Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania danych osobowych osób korzystających ze strony internetowej firmy oraz klientów indywidualnych, którym wystawiane są faktury VAT. Dokument spełnia obowiązki wynikające z art. 13 i 14 RODO i obejmuje rozszerzoną politykę cookies.

2. Administrator danych

Administratorem danych osobowych jest:

TECH-INŻYNIERIA SP. Z O.O.

ul. Długosza 2-6,

51-162 Wrocław

NIP: 895-225-62-19

biuro@tech-inzynieria.pl

3. Cele i podstawy przetwarzania danych

Dane przetwarzane są w celach:

- wystawienia faktury VAT klientowi indywidualnemu – art. 6 ust. 1 lit. c RODO,
- kontaktu mailowego – art. 6 ust. 1 lit. f RODO,
- funkcjonowania strony WWW – art. 6 ust. 1 lit. f RODO,
- analityki, statystyk, marketingu – art. 6 ust. 1 lit. f lub zgoda (cookies marketingowe),
- obsługi księgowej – art. 6 ust. 1 lit. c i f RODO.

4. Kategorie danych

Przetwarzane dane mogą obejmować: imię, nazwisko, adres, e-mail, telefon, IP, logi serwera, dane z formularzy, dane fakturowe.

5. Odbiorcy danych

Dane mogą być udostępniane biurowi rachunkowemu, firmie hostingowej, dostawcom systemów IT, operatorom płatności oraz organom publicznym – wyłącznie gdy wymagają tego przepisy prawa.

6. System księgowy

Firma korzysta z systemu księgowego online, który pełni funkcję podmiotu przetwarzającego (art. 28 RODO).

7. Okres przechowywania danych

- faktury – 5 lat od końca roku podatkowego,
- korespondencja – 12 miesięcy,
- dane marketingowe – do sprzeciwu.

8. Prawa użytkownika

Użytkownik ma prawo dostępu, sprostowania, usunięcia (z wyjątkami), ograniczenia, przenoszenia danych, wniesienia sprzeciwu.

9. Polityka plików cookies (szczegółowa)

Strona internetowa wykorzystuje pliki cookies, czyli niewielkie pliki tekstowe zapisywane na urządzeniu użytkownika. Cookies są stosowane w celu zapewnienia prawidłowego działania strony, analityki oraz – jeśli użytkownik wyrazi zgodę – celów marketingowych.

9.1 Rodzaje stosowanych cookies

1) Cookies niezbędne (techniczne)

- zapewniają podstawowe funkcjonowanie strony,
- bez nich strona nie będzie działać poprawnie,
- nie wymagają zgody użytkownika.

2) Cookies analityczne/statystyczne (np. Google Analytics)

- mierzą ruch użytkowników,
- pomagają analizować sposób korzystania ze strony,
- aktywowane wyłącznie za zgodą użytkownika.

3) Cookies funkcjonalne

- zapamiętują ustawienia użytkownika (np. język strony),
- poprawiają komfort korzystania,
- mogą wymagać zgody w zależności od konfiguracji.

4) Cookies marketingowe / reklamowe

- pozwalają na personalizowanie reklam,
- mogą śledzić aktywność użytkownika na różnych stronach,
- wymagają wyraźnej zgody.

9.2 Podstawa prawna stosowania cookies

- Cookies niezbędne – art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes).
- Cookies wymagające zgody – art. 6 ust. 1 lit. a RODO (zgoda użytkownika).
- Zgoda zbierana jest przez banner cookies lub panel zarządzania zgodami.

9.3 Zarządzanie plikami cookies

Użytkownik może:

- wyrazić lub wycofać zgodę na poszczególne kategorie cookies w panelu zgód,
- zablokować pliki cookies w ustawieniach przeglądarki,
- usunąć zapisane cookies z urządzenia.

9.4 Narzędzia zewnętrzne i partnerzy

Strona może korzystać z narzędzi analitycznych lub marketingowych, takich jak:

- Google Analytics,

- Google Ads,
- Meta Pixel (Facebook),
- mapy Google,
- narzędzia statystyczne serwera.

Użytkownik jest o tym informowany w bannerze cookies lub polityce cookies.

9.5 Informacje zapisywane w cookies mogą obejmować

- adres IP,
- informacje o przeglądarce,
- ustawienia języka,
- informacje o sesji,
- parametry urządzenia,
- aktywność na stronie.

9.6 Przekazywanie danych poza UE w związku z cookies

Jeżeli używane narzędzia pochodzą od dostawców spoza UE (np. Google/Meta), dane mogą być przekazywane na podstawie:

- Tarczy Danych UE-USA,
- Standardowych Klauzul Umownych (SCC),
- innych instrumentów zgodnych z RODO.

10. Zmiany Polityki Prywatności

Administrator może zmieniać niniejszą Politykę w przypadku zmian prawnych lub technicznych.

Aktualna wersja dokumentu znajduje się zawsze na stronie internetowej firmy.